

THÔNG BÁO

**Kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Quang Tiến
tại Hội nghị sơ kết công tác phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn thư
9 tháng đầu năm 2020**

Ngày 07 tháng 10 năm 2020, tại Trụ sở Văn phòng UBND tỉnh, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Quang Tiến chủ trì Hội nghị sơ kết công tác phối hợp tiếp công dân và xử lý đơn thư 9 tháng đầu năm 2020, phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2020. Cùng dự có lãnh đạo và chuyên viên các cơ quan: Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Công an tỉnh, thành viên Tổ công tác theo Quyết định số 745/QĐ-UBND ngày 19/3/2020 của UBND tỉnh, Công an thành phố Thái Nguyên, Ban Tiếp công dân các huyện, thành phố, thị xã.

Sau khi nghe Báo cáo công tác phối hợp tiếp công dân, phân loại xử lý đơn thư tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh 9 tháng đầu năm 2020, phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2020; Báo cáo kết quả hoạt động của Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và ý kiến tham gia của đại biểu dự họp, đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lê Quang Tiến kết luận như sau:

Trong 9 tháng vừa qua, các cấp, ngành của tỉnh đã có nhiều cố gắng trong việc triển khai, lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; các vụ việc quá hạn trong 6 tháng đầu năm 2020 đã được giải quyết; chất lượng giải quyết đơn được nâng cao (vụ việc tái khiếu giảm), công dân cơ bản đồng thuận với kết quả giải quyết của các cơ quan, đơn vị đã góp phần ổn định tình hình an ninh - chính trị, trật tự - an toàn xã hội và sự thành công của Đại hội Đảng các cấp.

Để thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư 3 tháng cuối năm 2020, đặc biệt là phục vụ Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành, đơn vị, địa phương thực hiện tốt các nội dung như sau:

1. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm chỉ đạo giải quyết đơn đảm bảo đủ nội dung, đúng thẩm quyền, đúng quy định pháp luật; thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

2. Chủ động kế hoạch, phương án tổ chức tiếp công dân trong những ngày diễn ra Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX; Kỳ họp thứ X Quốc hội khóa XIV.

3. Nắm chắc và dự báo tình hình, phân công cán bộ theo dõi, bám sát những vụ việc có khả năng khiếu kiện vượt cấp để đối thoại và giải quyết ngay từ cơ sở không để phát sinh “điểm nóng”.

4. Công an tỉnh, công an các huyện, thành phố, thị xã chủ động phương án đối với những tình huống phức tạp; có biện pháp ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp đến tình hình an ninh, trật tự an toàn xã hội.

5. Tăng cường công tác tuyên truyền cho công dân hiểu biết pháp luật về quyền và nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật bằng nhiều biện pháp hữu hiệu và thiết thực (cấp ủy, các cơ quan, đoàn thể để vận động tại gia đình, tại địa phương; phát huy vai trò người có uy tín để thuyết phục...).

6. Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch UBND các cấp phải trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân trên phạm vi địa bàn, lĩnh vực quản lý.

7. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch 134/KH-UBND ngày 06/10/2020 của UBND tỉnh về tổng kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 11/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh tặng thưởng Bằng khen cho các tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo kế hoạch.

8. Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 1286/KH-TDTW ngày 25/9/2020 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 13 Trung ương Đảng khóa XIII và Kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XIV; Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 27/9/2019 và Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 14/9/2020 của UBND tỉnh Thái Nguyên.

9. Giao Ban Tiếp công dân tỉnh tham mưu cho Lãnh đạo UBND tỉnh tiếp công dân để chỉ đạo, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

10. Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Thanh tra tỉnh, Sở Nội vụ rà soát tổ chức, bộ máy của Ban Tiếp công dân tỉnh, đảm bảo yêu cầu, nhiệm vụ trong giai đoạn mới; báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Thông báo này được gửi đến các sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị liên quan để tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- TT HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Các sở, ngành thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Thành viên Tổ công tác theo Quyết định số 745/QĐ-UBND ngày 19/3/2020 của UBND tỉnh;
- Công an TPTN;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Ban Tiếp công dân các huyện, thành, thị;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, NC, Ban TCD_(03 bản).

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lưu Quang Tuấn

